TVCastor Direct

La télé de l'hôtel dans la chambre et sur mobile

Proposez le direct sur les téléviseurs des chambres et sur les appareils de vos clients. Enrichissez votre bouquet avec des chaînes reçues par Internet.



Le direct en chambre et sur leurs appareils

Un client peut regarder les chaînes de l'hôtel sur la TV de sa chambre ou ouvrir le portail invité depuis son propre écran.



Aperçu du portail invité

Sur la TV de la chambre

Les chaînes sont diffusées sur le réseau de l'hôtel vers les téléviseurs compatibles. La liste et l'ordre des chaînes se définissent pour l'établissement.

Sur le Wi-Fi de l'hôtel

Un lien ouvre le portail sur smartphone, tablette ou ordinateur. La lecture se fait dans un navigateur compatible, sans application à installer.

Dans la langue du client

Le portail est disponible en six langues. Lorsque le guide est disponible, le client voit le programme en cours et celui qui suit.

Ajoutez des chaînes sans nouvelle antenne

Pour une chaîne disponible via un flux IP autorisé, TVCastor Direct reçoit ce flux par Internet et le rediffuse sur le réseau de l'hôtel. Vous pouvez ainsi étoffer votre bouquet sans ajouter d'antenne sur le toit ni payer une intervention d'antenniste pour la réception de ces chaînes.

Flux IP autorisés

Chaînes disponibles par Internet

→

TVCastor Direct

Distribution sur le réseau de l'hôtel

→

Écrans compatibles

TV des chambres et portail invité

Un bouquet adapté à votre clientèle

Choix des chaînes

Composez un bouquet avec des chaînes locales ou internationales, selon les langues et les usages de vos clients.

Suivi des flux

Le tableau de bord indique quelles chaînes sont disponibles et signale les coupures détectées.

Flux de secours

Si une source de secours est configurée, le système peut prendre le relais quand le flux principal s'interrompt.

Le bouquet dépend des flux disponibles et des droits de diffusion en hôtellerie. L'ajout de chaînes IP peut compléter votre réception actuelle. L'intégration au réseau et aux téléviseurs se vérifie pour chaque établissement.

Un service de plus pendant le séjour



Présentez vos services

Affichez le nom de l'hôtel et un message de bienvenue. La chaîne d'accueil peut aussi présenter les horaires du petit-déjeuner ou les services de l'établissement.

Donnez le choix aux clients

Un client qui préfère sa tablette peut y retrouver le direct. Un voyageur international peut suivre l'actualité dans sa langue si le bouquet le permet.

Parlons de votre hôtel

Indiquez le nombre de chambres, vos téléviseurs et les langues souhaitées. Nous pourrons définir ensemble le bouquet et le périmètre d'un essai.

Contacter TVCastor